



# SEGNALAZIONI WHISTLEBLOWING

REGOLAMENTO E INFORMATIVA PRIVACY

MARCHEASSISTENZA SOC. COOP. SOCIALE



## Sommario

Regolamento Whistleblowing .....	2
1. Premessa .....	2
2. Ambito di Applicazione.....	2
3. Soggetti Coinvolti .....	2
4. Canali di Segnalazione Interna .....	2
5. Gestione delle Segnalazioni.....	2
6. Tutela del Segnalante .....	2
7. Canali Esterni .....	3
8. Trattamento dei Dati Personali .....	3
9. Formazione e Comunicazione .....	3
Informativa Privacy - Whistleblowing .....	4
Finalità del trattamento .....	4
Base giuridica del trattamento .....	4
Categorie di dati trattati.....	4
Conservazione dei dati .....	4
Destinatari dei dati .....	4
Diritti dell'interessato.....	4
Contatti.....	4

### **MARCHEASSISTENZA Soc. Coop. Sociale**

Sede Macerata C.so Cairoli 151 – Tel 0733.23.33.00  
Unità Locale Civitanova Marche Via Dante Alighieri 6 – Tel 0733.77.00.48  
Unità Locale Fermo Via Medaglie d'Oro 9 – Tel 0734.62.01.35  
CF-P.IVA 01392870430 Albo Naz. Coop. A125967 – Categoria Coop Sociali  
e-mail [info@marcheassistenza.org](mailto:info@marcheassistenza.org) PEC [info@pec.marcheassistenza.org](mailto:info@pec.marcheassistenza.org)  
web <https://www.marcheassistenza.org>



## Regolamento Whistleblowing

### 1. Premessa

Il presente regolamento disciplina il sistema di segnalazione interna ("whistleblowing") adottato dalla MARCHEASSISTENZA SOC. COOP. SOCIALE in conformità al D.lgs. 24/2023, al fine di tutelare l'integrità dell'organizzazione e garantire la protezione dei segnalanti.

### 2. Ambito di Applicazione

Possono essere segnalati comportamenti, atti o omissioni che violano:

- Norme nazionali o europee
- Codice etico aziendale
- Principi di correttezza, trasparenza e legalità

Sono segnalabili anche condotte che incidono negativamente sul benessere lavorativo, quali molestie, discriminazioni, mobbing, conflitti interpersonali gravi o altre situazioni che ledono la dignità e la sicurezza psicologica dei lavoratori, degli assistiti e/o loro famigliari.

### 3. Soggetti Coinvolti

- Segnalante: chiunque operi in contesto lavorativo con l'azienda (dipendenti, collaboratori, fornitori, ex dipendenti).
- Gestore delle segnalazioni: soggetto designato alla ricezione e gestione delle segnalazioni.
- Facilitatori: soggetti che assistono il segnalante nel processo.

### 4. Canali di Segnalazione Interna

Le segnalazioni possono essere inviate tramite:

- Modulo digitale Microsoft Forms: [Segnalazioni Whistleblowing](#) che è configurato per garantire:
  - Anonimato (opzione "non raccogliere nomi/email")
  - Accesso limitato al gestore designato
  - Crittografia SSL e protezione dati
- In alternativa, è possibile richiedere un colloquio diretto con il gestore.

### 5. Gestione delle Segnalazioni

Il gestore riceve la segnalazione e ne valuta la fondatezza.

- Entro 7 giorni viene inviata conferma di ricezione (se non anonimo).
- Entro 3 mesi viene fornito un riscontro sull'esito (se non anonimo).
- Tutte le segnalazioni sono archiviate in modo sicuro e tracciabile.

### 6. Tutela del Segnalante

È garantita la riservatezza dell'identità.

È vietata qualsiasi forma di ritorsione.

Il segnalante può accedere a misure di protezione in caso di ritorsioni.

#### MARCHEASSISTENZA Soc. Coop. Sociale

Sede Macerata C.so Cairoli 151 – Tel 0733.23.33.00  
Unità Locale Civitanova Marche Via Dante Alighieri 6 – Tel 0733.77.00.48  
Unità Locale Fermo Via Medaglie d'Oro 9 – Tel 0734.62.01.35  
CF-P.IVA 01392870430 Albo Naz. Coop. A125967 – Categoria Coop Sociali  
e-mail [info@marcheassistenza.org](mailto:info@marcheassistenza.org) PEC [info@pec.marcheassistenza.org](mailto:info@pec.marcheassistenza.org)  
web <https://www.marcheassistenza.org>



## 7. Canali Esterni

Se il canale interno non è sicuro o efficace, è possibile rivolgersi a:

- ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione)
- Altri enti competenti indicati nel sito [whistleblowing.anticorruzione.it](https://whistleblowing.anticorruzione.it)

## 8. Trattamento dei Dati Personali

I dati sono trattati nel rispetto del GDPR.

Conservazione per massimo 5 anni.

Informativa privacy nella pagina seguente.

## 9. Formazione e Comunicazione

L'azienda promuove sessioni informative e formative sul sistema whistleblowing.

Il regolamento è pubblicato sul sito web aziendale e accessibile a tutti.

### **MARCHEASSISTENZA Soc. Coop. Sociale**

Sede Macerata C.so Cairoli 151 – Tel 0733.23.33.00  
Unità Locale Civitanova Marche Via Dante Alighieri 6 – Tel 0733.77.00.48  
Unità Locale Fermo Via Medaglie d'Oro 9 – Tel 0734.62.01.35  
CF-P.IVA 01392870430 Albo Naz. Coop. A125967 – Categoria Coop Sociali  
e-mail [info@marcheassistenza.org](mailto:info@marcheassistenza.org) PEC [info@pec.marcheassistenza.org](mailto:info@pec.marcheassistenza.org)  
web <https://www.marcheassistenza.org>



## **Informativa Privacy - Whistleblowing**

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), la MARCHEASSISTENZA SOC. COOP. SOCIALE fornisce la presente informativa sul trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito delle segnalazioni whistleblowing.

### **1. Finalità del trattamento**

I dati personali sono trattati al fine di gestire le segnalazioni di condotte illecite o violazioni normative, garantendo la riservatezza dell'identità del segnalante e delle persone coinvolte.

### **2. Base giuridica del trattamento**

Il trattamento è effettuato in base all'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR (obbligo legale) e all'art. 9, par. 2, lett. g) (motivi di interesse pubblico rilevante), in conformità al D.Lgs. 24/2023.

### **3. Categorie di dati trattati**

Possono essere trattati dati identificativi, dati relativi a condotte illecite, dati contenuti nella segnalazione e, ove necessario, categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR.

### **4. Conservazione dei dati**

I dati personali sono conservati per un periodo massimo di 5 anni dalla ricezione della segnalazione, salvo necessità di ulteriore conservazione per finalità di difesa o obblighi di legge.

### **5. Destinatari dei dati**

I dati possono essere comunicati esclusivamente ai soggetti autorizzati alla gestione delle segnalazioni, all'Autorità Giudiziaria o ad altri enti competenti nei limiti previsti dalla normativa.

### **6. Diritti dell'interessato**

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, compatibilmente con le limitazioni previste dal D.Lgs. 24/2023, tra cui: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione.

### **7. Contatti**

Per l'esercizio dei diritti o per ulteriori informazioni, è possibile contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo: [privacy@marcheassistenza.org](mailto:privacy@marcheassistenza.org)

## **MARCHEASSISTENZA Soc. Coop. Sociale**

Sede Macerata C.so Cairoli 151 – Tel 0733.23.33.00  
Unità Locale Civitanova Marche Via Dante Alighieri 6 – Tel 0733.77.00.48  
Unità Locale Fermo Via Medaglie d'Oro 9 – Tel 0734.62.01.35  
CF-P.IVA 01392870430 Albo Naz. Coop. A125967 – Categoria Coop Sociali  
e-mail [info@marcheassistenza.org](mailto:info@marcheassistenza.org) PEC [info@pec.marcheassistenza.org](mailto:info@pec.marcheassistenza.org)  
web <https://www.marcheassistenza.org>